



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้ออง
เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามโครงการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ
ทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้ออง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามโครงการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้ออง ได้ดำเนินการสำรวจแสดงความพึงพอใจการให้บริการตามโครงการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๑ เรื่อง เริ่มตั้งแต่วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๘ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๑. การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามโครงการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ข้อมูลเรื่องเพศ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน/คน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ชาย	๑๖	๔๔.๔๔	
๒	หญิง	๒๐	๕๕.๕๖	
รวม		๓๖	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๑.๑ พบว่า มีผู้มารับบริการทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๓๖ คน แบ่งเป็น ชาย ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔ หญิง ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖

๑.๒ ข้อมูลเรื่องอายุ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	๑๕-๓๐ ปี	๘	๒๒.๒๒	
๒	๓๑-๔๕ ปี	๑๙	๕๒.๗๘	
๓	๔๖-๕๙ ปี	๖	๑๖.๖๗	
๔	๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๘.๓๓	
รวม		๓๖	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๑.๒ พบว่า ผู้มารับบริการด้านทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๓๖ คน มีแบ่งเป็นช่วงอายุ ๓๑-๔๕ ปี จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗๘ รองลงมาแบ่งเป็นช่วงอายุ ๑๕-๓๐ ปี จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ช่วงอายุ ๔๖-๕๙ ปี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และช่วงอายุ ๖๐ปีขึ้นไป จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓

/ตอนที่ ๒...

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการทะเบียนพาณิชย์

๒.๑ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๒๙	๘๐.๕๕	
๒	มาก	๕	๑๓.๘๙	
๓	ปานกลาง	๒	๕.๕๖	
๔	น้อย	๐	๐.๐๐	
๕	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
รวม		๓๖	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๒.๑ พบว่า ผู้มารับบริการด้านทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๓๖ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๖ รองลงมาระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๙ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖

๒.๒ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ กิริยา มารยาทการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๓๐	๘๓.๓๓	
๒	มาก	๔	๑๑.๑๑	
๓	ปานกลาง	๒	๕.๕๖	
๔	น้อย	๐	๐.๐๐	
๕	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
รวม		๓๖	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๒.๒ พบว่า ผู้มารับบริการด้านทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๓๖ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับกิริยา มารยาทการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ รองลงมาระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖

๒.๓ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๓๑	๘๖.๑๑	
๒	มาก	๓	๘.๓๓	
๓	ปานกลาง	๒	๕.๕๖	
รวม		๓๖	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๒.๓ พบว่า ผู้มารับบริการด้านทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๓๖ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๑ รองลงมาระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖

/๒.๔ หัวข้อมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ...

๒.๔ หัวข้อมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๒๗	๗๕.๐๐	
๒	มาก	๗	๑๙.๔๔	
๓	ปานกลาง	๒	๕.๕๖	
รวม		๓๖	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๒.๔ พบว่า ผู้มารับบริการด้านทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๓๖ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมา ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๔ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายสหัส ยิ่งยงยุทธ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ