



ข้อมูลสถิติการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567



องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้ออง  
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ( Walk-in ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้ออง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

| ลำดับ | รายการให้บริการ                                                                                          | หน่วยงาน     | จำนวนการให้บริการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
|       |                                                                                                          |              | พ.ศ.2566          |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |       |
|       |                                                                                                          |              | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |       |
| 1     | การยื่นขอข้อมูลข่าวสาร                                                                                   | สำนักปลัด    | 1                 | 0    | 2    | 0         | 0    | 1     | 0     | 2    | 1     | 0    | 0    | 1    | 8     |
| 2     | การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์                                                                          | สำนักปลัด    | 2                 | 1    | 3    | 1         | 2    | 1     | 5     | 1    | 2     | 0    | 2    | 1    | 21    |
| 3     | การยื่นคำร้องขอน้ำอุปโภค-บริโภค                                                                          | สำนักปลัด    | 0                 | 1    | 5    | 3         | 5    | 1     | 4     | 1    | 1     | 1    | 1    | 1    | 24    |
| 4     | การยื่นทะเบียนช่วยเหลือด้านสาธารณสุข                                                                     | สำนักปลัด    | 0                 | 1    | 0    | 0         | 0    | 0     | 2     | 1    | 1     | 0    | 0    | 0    | 5     |
| 5     | การรับ-ส่งผู้ป่วย กู้ชีพ-กู้ภัย                                                                          | สำนักปลัด    | 5                 | 5    | 0    | 5         | 5    | 5     | 0     | 5    | 5     | 5    | 5    | 5    | 50    |
| 6     | การชำระภาษีป้าย                                                                                          | กองคลัง      | 5                 | 10   | 20   | 30        | 100  | 140   | 10    | 20   | 10    | 1    | 0    | 5    | 351   |
| 7     | การชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ                                                                                 | กองคลัง      | 10                | 100  | 20   | 1         | 1    | 300   | 2     | 5    | 7     | 1    | 7    | 1    | 455   |
| 8     | การจดทะเบียนพาณิชย์                                                                                      | กองคลัง      | 1                 | 5    | 2    | 0         | 5    | 7     | 1     | 5    | 0     | 5    | 2    | 6    | 39    |
| 9     | การยื่นชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                                                    | กองคลัง      | 5                 | 35   | 10   | 10        | 50   | 300   | 411   | 10   | 60    | 100  | 10   | 10   | 1,011 |
| 10    | การขึ้นทะเบียนและการตรวจสอบสิทธิเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการและเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | กองสวัสดิการ | 4                 | 35   | 30   | 10        | 3    | 5     | 7     | 6    | 8     | 7    | 15   | 7    | 137   |
| 11    | การรับคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ                                                                          | กองสวัสดิการ | 0                 | 1    | 3    | 1         | 0    | 4     | 2     | 1    | 0     | 3    | 1    | 2    | 18    |
| 12    | งานศูนย์บริการช่วยเหลือสังคม (OSCC)                                                                      | กองสวัสดิการ | 3                 | 2    | 1    | 1         | 1    | 2     | 0     | 1    | 1     | 0    | 1    | 0    | 13    |
| 13    | การยื่นลงทะเบียนเด็กแรกเกิด                                                                              | กองสวัสดิการ | 1                 | 5    | 10   | 2         | 7    | 8     | 5     | 5    | 0     | 7    | 8    | 0    | 58    |
| 14    | การยื่นคำร้องซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                                                                            | กองช่าง      | 3                 | 4    | 7    | 6         | 7    | 10    | 5     | 6    | 13    | 4    | 7    | 10   | 82    |
| 15    | การยื่นคำร้องใช้รถกระเช้า                                                                                | กองช่าง      | 2                 | 5    | 4    | 5         | 3    | 7     | 8     | 5    | 9     | 40   | 12   | 40   | 140   |
| 16    | การยื่นขออนุญาตก่อสร้าง                                                                                  | กองช่าง      | 2                 | 1    | 4    | 1         | 2    | 3     | 4     | 4    | 1     | 1    | 1    | 1    | 25    |
|       | รวมทั้งสิ้น                                                                                              |              | 44                | 211  | 121  | 76        | 191  | 794   | 466   | 78   | 119   | 175  | 72   | 90   | 2,437 |



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง ( E-Service ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้ออง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

| ลำดับ | รายการให้บริการ                                    | หน่วยงาน     | จำนวนผู้รับบริการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม |
|-------|----------------------------------------------------|--------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|
|       |                                                    |              | พ.ศ.2566          |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |     |
|       |                                                    |              | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
| 1     | เรื่อง ความปลอดภัย ถนนชำรุด                        | สำนักปลัด    | 1                 | 5    | 2    | 10        | 15   | 1     | 10    | 2    | 1     | 5    | 4    | 7    | 63  |
| 2     | เรื่อง ขอบรับการสนับสนุนน้ำดื่ม/อุปโภค บริโภค      | สำนักปลัด    | 2                 | 1    | 13   | 5         | 11   | 12    | 15    | 10   | 6     | 1    | 2    | 3    | 81  |
| 3     | เรื่อง ขอบรับการสนับสนุนรถกระเช้า/ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | สำนักปลัด    | 2                 | 5    | 4    | 5         | 3    | 7     | 8     | 5    | 9     | 40   | 12   | 40   | 140 |
| 4     | เรื่อง ขอใช้บริการสถานที่ /ห้องประชุม/สนามกีฬา     | สำนักปลัด    | 5                 | 3    | 2    | 2         | 5    | 7     | 2     | 1    | 1     | 7    | 3    | 2    | 40  |
| 5     | เรื่อง ขอบรับบริการรถกู้ชีพ กู้ภัย (1669)          | สำนักปลัด    | 5                 | 5    | 2    | 5         | 5    | 5     | 1     | 5    | 5     | 5    | 5    | 5    | 53  |
| 6     | เรื่อง ขอบรับบริการจัดเก็บขยะ                      | กองสวัสดิการ | 5                 | 4    | 5    | 6         | 1    | 1     | 3     | 2    | 3     | 1    | 1    | 5    | 37  |
|       | รวมทั้งสิ้น                                        |              | 20                | 23   | 28   | 33        | 40   | 33    | 39    | 25   | 25    | 59   | 27   | 62   | 414 |