



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการประเมินความพึงพอใจการให้บริการตามโครงการลดขั้นตอนการ
ให้บริการและปรับระยะเวลาการเสียภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามโครงการลดขั้นตอนการให้บริการและปรับระยะเวลาการเสียภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อเป็นเครื่องมือวัดประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ ในขณะนั้นหรือเวลานั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ ได้ดำเนินการสำรวจการให้บริการตามโครงการลดขั้นตอนการให้บริการและปรับระยะเวลาการเสียภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง เริ่มตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๑.การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามโครงการลดขั้นตอนการให้บริการและปรับระยะเวลาการเสียภาษีป้าย ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเรื่องเพศ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน/คน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ชาย	๔๓	๓๕.๘๓	
๒	หญิง	๗๗	๖๔.๑๗	
รวม		๑๒๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่า มีผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย จำนวน ๑๒๐ คน แบ่งเป็น ชาย ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๓ หญิง ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๑๗

ตารางที่ ๒ ข้อมูลเรื่องอายุ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	๑๕-๓๐ ปี	๒๐	๑๖.๖๗	
๒	๓๑-๔๕ ปี	๗๓	๖๐.๘๓	
๓	๔๖-๕๙ ปี	๒๕	๒๐.๘๓	
๔	๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๑.๖๗	
รวม		๑๒๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒๐ คน มีแบ่งเป็นช่วงอายุ ๓๑-๔๕ ปี จำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๓ รองลงมาแบ่งเป็นช่วงอายุ ๔๖-๕๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๓ ช่วงอายุ ๑๕-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๗

//ตารางที่ ๓...

ตารางที่ ๓ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๑๑๒	๙๓.๓๓	
๒	ปานกลาง	๘	๖.๖๗	
๓	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
รวม		๑๒๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒๐ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ รองลงมา ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ตารางที่ ๔ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ กิริยา มารยาทการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๑๑๓	๙๔.๑๗	
๒	ปานกลาง	๗	๕.๘๓	
๓	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
รวม		๑๒๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒๐ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับกิริยา มารยาทการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๗ รองลงมา ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๓ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ตารางที่ ๕ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๑๑๓	๙๔.๑๗	
๒	ปานกลาง	๗	๕.๘๓	
๓	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
รวม		๑๒๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒๐ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๗ รองลงมา ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๓ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ตารางที่ ๖ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๑๑๕	๙๕.๘๓	
๒	ปานกลาง	๕	๔.๑๗	
๓	น้อยที่สุด	๐	๐.๘๘	
รวม		๑๒๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒๐ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ รองลงมา ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

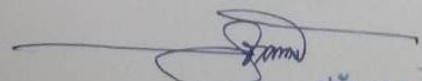
จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสหัส ยิ่งยงยุทธ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ



.....ปลัด อบต.
.....ผอ.กอง
.....พิมพ์/ทาน