



องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ  
รับเลขที่ 15A1/2566  
วันที่ 12 ๑๕๖๖  
เวลา.....น.

ที่ อว ๐๖๔๘ / ว ๒๕๖๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ  
ตำบลโพธิ์ อำเภอเมือง  
จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งมอบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ใบรับรองผลการประเมิน จำนวน ๑ แผ่น  
๒. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕ เล่ม  
๓. แผ่นซีดีข้อมูล จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่ หน่วยงานของท่านได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ สำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการบริหารงาน โดยการสำรวจความพึงพอใจเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ประจำปี ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานท่านเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมอบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ และขอความอนุเคราะห์หน่วยงานท่านโปรดดำเนินการเบิกจ่ายเงินเพื่อชำระค่าจ้างการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ เป็นเงินจำนวน ๒๘,๐๐๐ บาท (สองหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษด้วย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชววิทย์ นาเพีย)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ฝ่ายประชุมและพิธีการ

โทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๔ ๓๖๐๐ - ๕ ต่อ ๙๕๒๑ - ๒๒

โทรสาร ๐ ๔๕๖๔ ๓๖๐๘



## หนังสือรับรองผลการประเมิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาอ็อง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ให้บริการ 4 งาน ได้แก่ งานที่ 1. ด้านจัดเก็บรายได้ (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) งานที่ 2. ด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) งานที่ 3. ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ กู้ภัย) งานที่ 4. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (โครงการอบรมส่งเสริมศักยภาพแก่เกษตรกรผู้ผลิต ผ้าไหมฯ)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาอ็อง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.52 จัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพการให้บริการระดับ 5 (มากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป) โดย

งานที่ 1. ด้านจัดเก็บรายได้ (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.31

งานที่ 2. ด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.83

งานที่ 3. ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ กู้ภัย) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.48

งานที่ 4. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (โครงการอบรมส่งเสริมศักยภาพแก่เกษตรกรผู้ผลิตผ้าไหมฯ) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 คิดเป็นร้อยละ 95.44

สำหรับผลการพิจารณาการให้บริการเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านที่ 1. ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.75

ด้านที่ 2. ช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.45

ด้านที่ 3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.10

ด้านที่ 4. สิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.76



รองอธิการบดี (มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ)  
รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ