



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ

ที่ สร ๗๒๙.๐๑/-

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลสถิติการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ แก่ประชาชนทั่วไป นั้น

ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ ขอรายงานการให้บริการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ แก่ประชาชน ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. มีประชาชนมายื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง
๒. ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖ เปอร์เซนต์ ของจำนวนเรื่องร้องทุกข์
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔ เปอร์เซนต์ ของจำนวนเรื่องร้องทุกข์

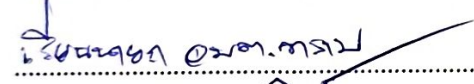
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)


(นางมนธิรา ฤกษ์เคนย์)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ตาอ้อ


(ลงชื่อ)

(นายพัศกร ประดับสุข)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ

(ลงชื่อ)

(นายวัชรินทร์ เหมือนหมาย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ

-ข้อพิจารณา/คำสั่ง



(ลงชื่อ)

(นายสหัส ยิ่งยงยุทธ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อ

ลำดับ	เลขที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เลขที่ส่ง	หมายเหตุ
๑	๑๘๗๗/๒๕๖๕	๑๘ ต.ค. ๒๕๖๕	ขอความช่วยเหลือ ตรวจสอบที่ดินที่อยู่อาศัย	นายวิจิต รวดเร็ว	งานนิติการ สำนักปลัด	- อบต.ตาอ้อ มีหนังสือถึง สำนักงาน ชลประทานจังหวัดสุรินทร์ เรื่องขอความ อนุเคาะห์ตรวจสอบที่ดิน - อบต.ตาอ้อ ได้รับหนังสือถึง จากสำนักงาน ชลประทานจังหวัดสุรินทร์ เรื่องขอความอนุเคาะห์ตรวจสอบที่ดิน เลขที่ กษ ๐๓๑๗.๐๘/๙๙๔ ลงวันที่ ๑๗ พ.ย. ๒๕๖๔ - อบต.ตาอ้อ มีหนังสือถึง นายวิจิต รวดเร็วและนายล้วน กงนาค เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบที่ดิน	ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน	สร ๗๒๙.๐๑/๑๒๖๑ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ สร ๗๒๙.๐๑/๑๓๕๒ ๒ ธ.นวาคม ๒๕๖๔	

ลำดับ	เลขที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เลขที่ส่ง	หมายเหตุ
๒	๒๒๖๒/๒๕๖๔	๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔	ขอความอนุเคราะห์ ทำการสอบรังวัดแนวเขต ทำนบและทางสาธารณะฯ	นายทวีศักดิ์ ทวีสุข	งานนิติการ สำนักปลัด	- อบต.ตาอ้ออง ได้รับหนังสือคำร้อง จาก นายทวีศักดิ์ ทวีสุข เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ ทำการสอบรังวัดแนวเขตทำนบและทางสาธารณะฯ - อบต.ตาอ้ออง มีหนังสือถึง สนง.ที่ดิน จังหวัดสุรินทร์ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ ตรวจสอบแนวเขตทำนบและทางสาธารณะฯ - อบต.ตาอ้ออง มีหนังสือถึง สนง.ที่ดิน จังหวัดสุรินทร์ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ ตรวจสอบแนวเขตทำนบและทางสาธารณะฯ - อบต.ตาอ้ออง ได้รับหนังสือ จาก สนง.ที่ดินจังหวัดสุรินทร์ เรื่อง ตรวจสอบ แนวเขตทำนบและทางสาธารณะฯ ที่ สร. ๐๐๒๐.๓/๓๐๕๔ ลงวันที่ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๕ - อบต.ตาอ้ออง ได้รับหนังสือ จาก ผ.ญ.หมู่ที่ ๑๑ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เร่งรัดทำการ สอบรังวัดแนวเขตทำนบและทางสาธารณะฯ - อบต.ตาอ้ออง มีหนังสือถึง สนง.ที่ดิน จังหวัดสุรินทร์ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ ตรวจสอบแนวเขตทำนบและทางสาธารณะฯ - อบต.ตาอ้ออง ได้รับหนังสือนัดรังวัด จาก สนง.ที่ดินจังหวัดสุรินทร์ คำร้องฉบับที่ ๔๓๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ช่าง สนง.ที่ดิน ทำการสอบรังวัดแนวเขตทำนบและ	ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน	สร.๗๒๙.๐๑/๑๓๘๓ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ สร.๗๒๙.๐๑/๓๗ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕ สร.๗๒๙.๐๑/๔๑ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	

ลำดับ	เลขที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เลขที่ส่ง	หมายเหตุ
						ทางสาธารณะฯ - อบต.ตาอ้ออง ได้รับหนังสือ จาก สนง.ที่ดินฯ เลขที่ สร๐๐๒๐.๓ /๒๔๙๘๑ เรื่อง ขอยื่นตรวจสอบถนนสาธารณะประโยชน์ แจ้งผลการตรวจสอบถนนสาธารณะฯ - รายงานผลการตรวจสอบถนนสาธารณะฯ กรณี ได้รับความเดือดร้อนทางเข้านาคับแคบ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕			

ลำดับ	เลขที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เลขที่ส่ง	หมายเหตุ
๓	สร๐๐๑๔.๒/๑๑	๓๐ ธ.ค. ๒๕๖๔	ขอเชิญร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงการร้องเรียน ปัญหามลพิษจากโรงงาน อุตสาหกรรม	ประชาชน	งานนิติการ สำนักปลัด	- อบต.ตาอ้ออง ได้รับหนังสือ จาก สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุรินทร์ เรื่อง ขอเชิญร่วมตรวจสอบข้อ เท็จจริงการร้องเรียนปัญหามลพิษจากโรงงาน อุตสาหกรรม - อบต.ตาอ้ออง มีหนังสือถึง ผ.ญ.บ. ม.๕และ ม. ๑๔ ส.อบต. ม.๕ เรื่อง ขอเชิญร่วมตรวจสอบข้อ เท็จจริงการร้องเรียนปัญหามลพิษจากโรงงาน อุตสาหกรรม - อบต.ตาอ้ออง มีหนังสือถึง ผู้จัดการบริษัท ไชยรุ่งเรืองสุรินทร์ เรื่อง ขอเชิญร่วมตรวจ สอบข้อเท็จจริงการร้องเรียนปัญหามลพิษ จากโรงงานอุตสาหกรรม - อบต.ตาอ้ออง ร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง กับสนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุรินทร์และระดับภาค สาธารณสุข จังหวัดสุรินทร์ อุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์ ผ.ญ.บ.ม.๕ ส.อบต. ม.๕ ผู้แทนประชาชน ณ ห้องประชุมสภา อบต.ตาอ้ออง และลง พื้นที่ตรวจสอบ ในวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕ - อบต.ตาอ้ออง ได้รับหนังสือจาก สำนักทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์ ที่ สร ๐๐๑๔.๒/ว๒๕๔ ลงวันที่ ๑๔ ม.ค.๒๕๖๕	ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน	สร.๗๒๙.๐๑/ว๖ ๕ มกราคม ๒๕๖๕	

ลำดับ	เลขที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เลขที่ส่ง	หมายเหตุ
						เรื่อง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีการ ร้องเรียนปัญหามลพิษจากโรงงานอุตสาหกรรม - อบต.ตาอ้อ มีหนังสือถึง ผู้จัดการบริษัท บริษัทไชยรุ่งเรืองสุรินทร์ จำกัด /ส.อบต. ม.๕ /ผญบ.ม.๕ เรื่องแจ้งผลการตรวจสอบข้อ เท็จจริงการร้องเรียนปัญหามลพิษจากโรงงาน อุตสาหกรรม	ภายใน ๑๕ วัน	สร ๗๒๙.๐๑/๖๓,๖๕ ,๖๕ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕	

ลำดับ	เลขที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เลขที่ส่ง	หมายเหตุ
๔	๒๙๕/๒๕๖๕	๑๔ ก.พ. ๒๕๖๕	ขอความเป็นธรรมแบ่งที่ทำกิน	นางสงบ บรรจง	งานนิติการ สำนักปลัด	- อบต.ตาอ้ออง ได้รับหนังสือร้องเรียนจาก นางสงบ บรรจง เรื่อง ขอความเป็นธรรม แบ่งที่ดินทำกิน ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - อบต.ตาอ้ออง มีหนังสือถึง นางสงบ บรรจง /ผยบ.ม.๘/นางโทด แก้วเรือง เรื่อง ขอความเป็นธรรมแบ่งที่ดินทำกิน - ในวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต.ตาอ้ออง ร่วมไกล่เกลี่ย การร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน	สร ๗๒๙.๐๑/๑๗๒, ๑๗๔,๑๗๒ ๒๔ ก.พ.๒๕๖๕	

ลำดับ	เลขที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เลขที่ส่ง	หมายเหตุ
๕	๘๘๑/๒๕๖๕	๒๓ พ.ค. ๒๕๖๕	ขอให้ตรวจสอบเขตที่ดิน เพื่อหาหมุดหลักเขตที่ดิน	น.ส.ภัทรพร ละม้ายวรรณ	งานนิติการ สำนักปลัด	- อบต.ตาอ้ออง ได้รับหนังสือร้องเรียนจาก นางสาวภัทรพร ละม้ายวรรณ เรื่อง ขอให้สอบเขตที่ดินเพื่อหาหมุดหลัก เขตที่ดิน ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ - อบต.ตาอ้ออง มีหนังสือถึง ผู้ร้อง เรื่อง ตอรับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ - วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ อบต.ตาอ้ออง ลงพื้นที่ตรวจสอบหลักหมุด ที่ดินร่วมกับผู้ปกครองท้องที่ และช่างรังวัด - อบต.ตาอ้ออง มีหนังสือถึง ผู้ร้อง เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน	ที่ สร ๗๒๙๐๑/๕๑๑ ลงวันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๕ ที่ สร ๗๒๙๐๑/๕๙๕ ลงวันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๕	

ลำดับ	เลขที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เลขที่ส่ง	หมายเหตุ
๖	๘๘๒/๒๕๖๕	๒๓ พ.ค. ๒๕๖๕	ขอให้ตรวจสอบเขตที่ดิน เพื่อหาหมุดหลักเขตที่ดิน	น.ส.ภัทรร ละครวรรณ	งานนิติการ สำนักปลัด	- อบต.ตาอ้อ ได้รับหนังสือร้องเรียนจาก นางสาวภัทรร ละครวรรณ เรื่อง ขอให้สอบเขตที่ดินเพื่อหาหมุดหลัก เขตที่ดิน ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ - อบต.ตาอ้อ มีหนังสือถึง ผู้ร้อง เรื่อง ตอบรับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ - วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ อบต.ตาอ้อ ลงพื้นที่ตรวจสอบหลักหมุด ที่ดินร่วมกับผู้ปกครองท้องที่ และช่างรังวัด - อบต.ตาอ้อ มีหนังสือถึง ผู้ร้อง เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน	ที่ สร ๗๒๙๐๑/๕๑๑ ลงวันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๕ ที่ สร ๗๒๙๐๑/๕๙๕ ลงวันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๕	

ลำดับ	เลขที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เลขที่ส่ง	หมายเหตุ
๗	๑๐๗๙/๒๕๖๕	๑๖ มิ.ย.๒๕๖๕	ตรวจสอบแนวเขตที่ดิน สาธารณะฯ	นายสมเพียน โสฬส	งานนิติการ สำนักปลัด	- อบต.ตาอ้ออง ได้รับหนังสือจาก นายสมเพียน โสฬส เรื่อง ตรวจสอบแนว เขตที่ดินสาธารณะฯ ลงวันที่ ๑๖ มิ.ย.๒๕๖๕ - อบต.ตาอ้ออง มีหนังสือถึง นายสมเพียน โสฬส เรื่อง ตอบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ - อบต.ตาอ้ออง มีหนังสือถึง สำนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบร่องน้ำ สาธารณประโยชน์ - อบต.ตาอ้ออง ได้รับหนังสือจาก สนง.ที่ดินจังหวัดสุรินทร์ ที่ สร ๐๐๒๐.๓/๒๕๔๙๐๐ ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบร่องน้ำ สาธารณประโยชน์ - อบต.ตาอ้ออง มีหนังสือถึง ผญ.บ้านหมูที่ ๑๐ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบร่องน้ำ สาธารณประโยชน์ แจ้งกำหนดการนัดหมายรังวัดตรวจสอบ - ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ช่างจาก สนง.ที่ดิน จังหวัดสุรินทร์ ร่วมการตรวจสอบกับ อบต.ตาอ้ออง และ ผู้ปกครองท้องที่หมู่ที่ ๑๐ ตรวจพบว่าจำนวนเนื้อที่ ที่ขอให้ สนง.ที่ดิน ตรวจสอบนั้น มีจำนวนเนื้อที่มากกว่าที่ทำ	ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน ภายใน ๑๕ วัน	สร ๗๒๙๐๑/๖๘๖ ลงวันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕ สร ๗๒๙๐๑/๑๐๔๔ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕ สร ๗๒๙๐๑/๑๒๐๐ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕	

ลำดับ	เลขที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เลขที่ส่ง	หมายเหตุ
						หนังสือขอความอนุเคราะห์ ดังนั้น อบต.ตาอ้อง จึงต้องทำหนังสือขอให้รังวัด ในส่วนที่ยังไม่ได้ตรวจสอบเพิ่มเติมต่อไป			