ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ็อง
รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
เรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

****

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ็อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเป็นเครื่องมือวัดประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ ในขณะนั้นหรือเวลานั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ็อง ได้ดำเนินการสำรวจแสดงความพึงพอใจ ณ จุดบริการ จำนวน ๑ เรื่อง เริ่มตั้งแต่ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๑. การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ระยะเวลาการเสียภาษีป้าย ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเรื่องเพศ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน/คน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ชาย	๔๖	๔๐.๓๕	
๒	หญิง	๖๘	๕๙.๖๕	
	รวม	๑๑๔	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่า มีผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย จำนวน ๑๑๔ คน แบ่งเป็น ชาย ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๕ หญิง ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๖๕

ตารางที่ ๒ ข้อมูลเรื่องอายุ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	๑๕-๓๐ ปี	๒๙	๒๕.๔๔	
๒	๓๑-๔๕ ปี	๕๑	๔๔.๗๔	
๓	๔๖-๕๙ ปี	๓๒	๒๘.๐๗	
๔	๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๑.๗๕	
	รวม	๑๑๔	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑๑๔ คน มีแบ่งเป็นช่วงอายุ ๓๑-๔๕ ปี จำนวน ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๔ รองลงมาแบ่งเป็นช่วงอายุ ๔๖-๕๙ ปี จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๗ ช่วงอายุ ๑๕-๓๐ ปี จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๔ และช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕

ตารางที่ ๓ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจต่อสถานให้บริการ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๖๐	๕๒.๖๓	
๒	ปานกลาง	๕๔	๔๗.๓๗	
๓	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
	รวม	๑๑๔	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑๔ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจต่อสถานให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓ รองลงมาระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ตารางที่ ๔ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ กิริยา มารยาทการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๖๘	๕๙.๖๕	
๒	ปานกลาง	๔๖	๔๐.๓๕	
๓	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
	รวม	๑๑๔	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑๔ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับกิริยา มารยาทการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๖๕ รองลงมาระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๕ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ตารางที่ ๕ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๖๗	๕๘.๗๗	
๒	ปานกลาง	๔๗	๔๑.๒๓	
๓	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
	รวม	๑๑๔	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑๔ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๗ รองลงมาระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๓ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ตารางที่ ๖ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๖๒	๕๔.๓๘	
๒	ปานกลาง	๕๑	๔๔.๗๔	
๓	น้อยที่สุด	๑	๐.๘๘	
	รวม	๑๑๔	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑๔ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓๘ รองลงมาระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๔ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๘

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสหัส ยิ่งยงยุทธ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ็อง