



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้ออง

ที่ สร ๓๒๙.๐๒ /

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการการประเมินความพึงพอใจการให้บริการตามโครงการลดขั้นตอนการให้บริการและปรับระยะเวลาการเสียภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้ออง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้อองได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจแสดงความพึงพอใจ ณ จุดบริการ จำนวน ๑ เรื่อง เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๑. การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามโครงการลดขั้นตอนการให้บริการและปรับระยะเวลาการเสียภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเรื่องเพศ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน/คน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ชาย	๓๙	๔๓.๓๓	
๒	หญิง	๕๑	๕๖.๖๗	
รวม		๙๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่า มีผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย จำนวน ๙๐ คน แบ่งเป็น ชาย ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ หญิง ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗

ตารางที่ ๒ ข้อมูลเรื่องอายุ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	๑๕-๓๐ ปี	๑๘	๒๐	
๒	๓๑-๔๕ ปี	๔๓	๔๗.๗๘	
๓	๔๖-๕๕ ปี	๒๘	๓๑.๑๑	
๔	๖๐ ปีขึ้นไป	๑	๑.๑๑	
รวม		๙๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐ คน มีแบ่งเป็นช่วงอายุ ๓๑-๔๕ ปี จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๘ รองลงมาแบ่งเป็นช่วงอายุ ๔๖-๕๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ช่วงอายุ ๑๕-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และช่วงอายุ ๖๐ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑

ตารางที่ ๓ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจต่อสถานให้บริการ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๖๖	๗๓.๓๓	
๒	ปานกลาง	๒๔	๒๖.๖๗	
๓	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
รวม		๙๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจต่อสถานให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ รองลงมา ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ตารางที่ ๔ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ กิริยา มารยาทการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๖๙	๗๖.๖๗	
๒	ปานกลาง	๒๑	๒๓.๓๓	
๓	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
รวม		๙๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับกิริยา มารยาทการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ รองลงมา ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ตารางที่ ๕ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๖๕	๗๒.๒๒	
๒	ปานกลาง	๒๕	๒๗.๗๘	
๓	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
รวม		๙๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๒ รองลงมา ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๘ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ตารางที่ ๖ หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มากที่สุด	๖๗	๗๔.๔๔	
๒	ปานกลาง	๒๓	๒๕.๕๖	
๓	น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐	
รวม		๙๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้มารับบริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐ คน หัวข้อท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๔ รองลงมาระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๖ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ในการนี้คณะกรรมการจึงรายงานผลให้กับผู้บริหารทราบและจัดเก็บไว้เป็นฐานข้อมูลเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานในปีต่อไป และเผยแพร่ต่อไปทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้ออง (www.taong.go.th) รายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนเพื่อมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)  กรรมการ/เลขานุการ

(นางสาวธัญสิริ เจริญศิริ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)  กรรมการ

(นายศิวกร วิบุลละ)

ตำแหน่ง นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

ความเห็น.....

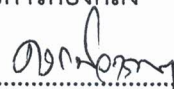
พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ) 

(นางสาวณิชากัทร ไม้หอม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็น.....



(ลงชื่อ) 

(นายณรงค์ เอิบอ้ม)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้ออง

ข้อสั่งการ.....



(ลงชื่อ) 

(นายสหัส ยิ่งยงยุทธ)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาอ้ออง

ข้อมูลสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
เรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ	เพศ		อายุ				๑.ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่ให้บริการ			๒.ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมรายการให้บริการของเจ้าหน้าที่			๓.ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาให้บริการ			๔.ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ			หมายเหตุ
	ชาย	หญิง	๑๕-๓๐ ปี	๓๑-๔๕ ปี	๔๖-๕๙ ปี	๖๐ปีขึ้นไป	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด	
๓๒		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๓๓	๑					๑	๑			๑			๑			๑			
๓๔	๑				๑				๑		๑						๑		
๓๕	๑			๑					๑		๑						๑		
๓๖	๑		๑				๑			๑				๑			๑		
๓๗	๑		๑				๑			๑				๑			๑		
๓๘	๑			๑					๑		๑						๑		
๓๙		๑	๑				๑			๑			๑			๑			
๔๐		๑		๑					๑		๑						๑		
๔๑		๑	๑				๑			๑			๑			๑			
๔๒	๑				๑		๑			๑			๑			๑			
๔๓		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๔๔		๑			๑		๑			๑			๑			๑			
๔๕		๑			๑		๑			๑			๑			๑			
๔๖		๑			๑		๑			๑			๑			๑			
๔๗	๑			๑			๑			๑			๑			๑			
๔๘	๑			๑			๑			๑			๑			๑			
๔๙	๑		๑						๑		๑						๑		
๕๐		๑	๑				๑			๑			๑			๑			
๕๑		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๕๒		๑		๑					๑		๑				๑			๑	
๕๓		๑	๑				๑			๑			๑			๑			
๕๔	๑			๑					๑		๑				๑			๑	
๕๕		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๕๖		๑	๑				๑			๑			๑			๑			
๕๗		๑		๑					๑		๑				๑			๑	
๕๘		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๕๙		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๖๐	๑			๑					๑		๑				๑			๑	
๖๑		๑			๑				๑		๑				๑			๑	
๖๒	๑				๑		๑			๑			๑			๑			

ข้อมูลสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
เรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการด้านภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ	เพศ		อายุ				๑.ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่ให้บริการ			๒.ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมรายการให้บริการของเจ้าหน้าที่			๓.ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาให้บริการ			๔.ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ			หมายเหตุ
	ชาย	หญิง	๑๕-๓๐ ปี	๓๑-๔๕ ปี	๔๖-๕๙ ปี	๖๐ปีขึ้นไป	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด	
๖๓	๑			๑			๑			๑			๑			๑			
๖๔		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๖๕		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๖๖		๑			๑		๑			๑			๑			๑			
๖๗	๑				๑				๑									๑	
๖๘		๑			๑		๑			๑			๑			๑			
๖๙	๑			๑			๑			๑			๑			๑			
๗๐	๑				๑		๑			๑			๑			๑			
๗๑		๑			๑				๑				๑			๑			
๗๒	๑				๑		๑			๑				๑				๑	
๗๓	๑				๑				๑				๑					๑	
๗๔		๑	๑				๑			๑			๑			๑			
๗๕		๑			๑				๑				๑			๑			
๗๖	๑				๑		๑			๑			๑			๑			
๗๗		๑		๑					๑				๑			๑			
๗๘	๑			๑			๑			๑			๑			๑			
๗๙	๑		๑				๑			๑			๑			๑			
๘๐		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๘๑	๑			๑			๑			๑			๑			๑			
๘๒	๑			๑			๑			๑			๑			๑			
๘๓	๑				๑				๑				๑			๑			
๘๔		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๘๕	๑			๑			๑			๑			๑			๑			
๘๖		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๘๗		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๘๘		๑	๑				๑			๑				๑		๑			
๘๙		๑		๑			๑			๑			๑			๑			
๙๐	๑			๑			๑			๑			๑			๑			
รวม	๓๙	๕๑	๑๘	๔๓	๒๘	๑	๖๖	๒๔		๖๙	๒๑		๖๕	๒๕	๖๙	๒๓			