



วารสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลตาฮ้อง

ประจำเดือน กันยายน ปี 2560

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ณ จุดบริการ

ตามที่ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลตาฮ้องได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจแสดงความพึงพอใจ ณ จุดบริการ (กรณีการเสียภาษีป้าย) เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ จนถึงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๐ และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๑. การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการด้านการเสียภาษีป้าย ณ จุดบริการ (กรณีศึกษา เฉพาะ ภาษีป้าย)

ตารางที่ ๑

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน/คน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ชาย	๒๗	๔๔.๒๖	
๒	หญิง	๓๔	๕๗.๗๔	
รวม		๖๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่ามีผู้มารับบริการการเสียภาษีป้าย จำนวน ๖๑ คน แบ่งเป็น ชาย ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ หญิง ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗๔

ตารางที่ ๒

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	มาก	๔๓	๗๐.๔๙	
๒	ปานกลาง	๑๖	๒๖.๒๓	
๓	น้อย	๒	๓.๒๘	
รวม		๖๑	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้มารับบริการเสียภาษีป้ายและมีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙ รองลงมามีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๓ และระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๘ บาท

เพราะฉะนั้น ผู้มาใช้บริการด้านการเสียภาษีป้าย ณ จุดบริการ ถือได้ว่ามีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ที่ดี เกินร้อยละ ๗๐.๐๐